



PoE-Sea®



Manuel d'utilisation

Version 7.2 d'avril 2025

Ce document peut être téléchargé sur le site de PoE-Tic

www.poe-tic.com onglet "[support](#)"

Plaquette commerciale du PoE-Sea [ici](#)

Sas PoE-Tic

6, rue du Bois Sauvage
91000 EVRY-COURCOURONNES

06.82.38.95.65

info@poe-tic.com

www.poe-tic.com

Table des matières

1.	LA LOI ABEILLE (rappel)	3
2.	CONTENU DU COFFRET	3
3.	MISE EN SERVICE RAPIDE.....	3
4.	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	4
5.	DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS	4
5.1.	Le module de gestion PoE-Sea.....	4
5.2.	Interrupteur de commande EnOcean	5
6.	INSTALLATION	5
7.	MISE EN SERVICE	5
8.	APPAIRAGE D'UN SEUL INTERRUPTEUR DE COMMANDE ENOCEAN	6
8.1.	Généralités	6
8.2.	Suppression des appairages.....	6
8.3.	Appairage de l'interrupteur de commande	6
8.4.	Test de fonctionnement de l'interrupteur.....	6
9.	APPAIRAGE DE PLUSIEURS INTERRUPTEURS DE COMMANDE.....	7
9.1.	Suppression des appairages	7
9.2.	Appairage de deux à quatre interrupteurs de commande.....	7
9.3.	Test individuel des interrupteurs	8
9.4.	Test de l'ensemble des interrupteurs	8
10.	PROGRAMMATION DU DELAI D'EXTINCTION AVEC LE BOUTON « SET »	8
11.	POE-SEA MASTER.....	9
11.1.	Installation du logiciel.....	9
11.3.	Mise à jour du logiciel	9
11.4.	Paramétrage	10
11.5.	Journalisation des événements et des Log	10
11.6.	Calendrier	11
11.7.	Programmation des plages horaires	11
12.	DUPPLICATION DES PARAMETRES	12
13.	INTERRUPTEUR DE COMMANDE	13
14.	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	13
14.1.	Module de gestion PoE-Sea.....	13
14.2.	Interrupteur de commande	14
14.3.	PoE	14
15.	Garantie et maintenance	14
ANNEXE 1 – MISE A JOUR DU POE-SEA		15
1.	Principe	15
2.	Mode opératoire	15
2.1.	Mise à jour en ligne	15
2.2.	Mise à jour en local	16
2.2.1.	Enregistrement de la nouvelle version en production	16
2.2.2.	Charger la nouvelle version dans PoE-Sea Master.....	16
2.3.	Erreur pendant la mise à jour.....	17

EnOcean, NodOn, PoE-Sea : toutes les marques citées appartiennent à leur propriétaire respectif. La sas PoE-Tic est membre de l'[AFINEF](#), l'ONG [eG4U](#), l'[Alliance EnOcean](#), la [DG4SC](#) et [Team for the Planet](#).

Document non contractuel pouvant faire l'objet de modifications sans qu'en soient avertis les utilisateurs.



Félicitations pour l'acquisition de cet équipement afin de limiter le temps d'exposition des personnes et des plus jeunes aux ondes électromagnétiques et diminuer la consommation énergétique.

1. LA LOI ABEILLE (rappel)

La loi Abeille exige que le Conseil d'école soit informé préalablement avant l'installation d'une infrastructure WiFi.

En outre, il est nécessaire d'apposer à l'entrée de l'établissement un panneau d'affichage prévenant que l'établissement est équipé d'un WiFi conforme à la législation (article 4 de la loi).

Cette étiquette autocollante peut être proposée à la demande. Pour en savoir plus, vous pouvez flasher les QR codes du visuel ci-dessous.



2. CONTENU DU COFFRET

Le dispositif PoE-Sea est livré prêt à l'emploi dans un cartonnage sur lequel figurent les QR codes des numéros de série et identifiants EnOcean, il comprend :

- Le dispositif de gestion d'alimentation PoE ;
- Un socle de fixation ;
- Un ou deux interrupteurs EnOcean ;
- Un câble de raccordement RJ45 ;

Un câble mini USB est fourni à la demande.

3. MISE EN SERVICE RAPIDE

Votre équipement est déjà paramétré pour être conforme à la très grande majorité des points d'accès WiFi :

Afin de préserver les équipements, un délai d'initialisation minimum de 30 s (par défaut), interdit de pouvoir éteindre intempestivement les bornes. Durant cette phase, il est possible d'activer l'interrupteur mais l'extinction ne sera effective qu'au bout du délai paramétré.

En cas d'oubli, les bornes s'éteignent automatiquement, par défaut au bout de 90 minutes.

Si les temporisations vous conviennent, il vous suffit de procéder à l'appairage des interrupteurs EnOcean (point [8](#)) et de procéder à leur mise en place (point [5.2](#)).

IMPORTANT : Le raccordement au PC au moyen du câble USB génère un signal sonore, toutefois, l'alimentation du PoE-Sea nécessite qu'il soit raccordé à un injecteur PoE **actif** ou à un switch PoE, PoE+ ou PoE++.

4. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le dispositif PoE-Sea permet de gérer à distance l'allumage ou l'extinction de tout équipement réseau alimenté en PoE, PoE+ ou PoE++. Ce peut être une caméra, un téléphone IP ou encore une borne WiFi ; dès lors que l'équipement est conforme aux standards 802.3 af/at ou bt.

La commande à distance est générée par un ou plusieurs interrupteurs conformes au standard EnOcean. Quatre interrupteurs peuvent être appairés avec un PoE-Sea / borne WiFi. Ainsi, d'une à quatre classes peuvent partager la même borne WiFi, avec dans chacune d'elles un interrupteur EnOcean à disposition.

A l'inverse, un interrupteur peut être appairé avec plusieurs dispositifs de gestion PoE-Sea.

Le dispositif de gestion PoE-Sea et les interrupteurs de commande émettent un signal ponctuel de 868 MHz à *faible puissance* quand l'utilisateur appuie sur « ON » ou « OFF » pour couper ou allumer la borne WiFi à distance.

La portée des interrupteurs de commande est d'une trentaine de mètres en intérieur.

5. DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS

5.1. Le module de gestion PoE-Sea



CONSOLE : port RJ45 non utilisé

ETH IN : entrée Ethernet pour le raccordement du switch ou d'un injecteur PoE

ETH OUT : sortie Ethernet vers le point d'accès WiFi

SET : bouton poussoir pour le paramétrage de

l'équipement (réinitialisation, temporisation) **USB** : port console mini USB

LED : trois états (rouge, vert et bleu)

Sous l'appareil, deux plots permettent de clipser l'équipement sur le socle de fixation qui est fourni.

5.2. Interrupteur de commande EnOcean



Les interrupteurs EnOcean ont la particularité de fonctionner sans pile et sans fil.

Le modèle livré est fourni avec une plaque sérigraphiée "WiFi débrayable".

À l'arrière, une plaque de fixation autorise un montage avec des vis (de préférence) ou avec le scotch double face existant.

Veiller à fixer le bouton sur une surface plane et sans trop serrer les vis pour ne pas déformer la platine.

Important : la position « ON » est repérée à l'arrière par un « **I** » et « OFF » par un « **O** ».

6. INSTALLATION

- Localiser l'équipement ou la borne WiFi à gérer ;
- Poser à proximité le dispositif de gestion PoE-Sea au moyen du socle de fixation ;
- Raccorder la borne WiFi sur « ETH OUT » au moyen du câble RJ45 fourni à cet effet ;
- Brancher la prise RJ45 du câble réseau venant du switch PoE sur le port « ETH IN ».

7. MISE EN SERVICE

- Si le switch PoE est en service et que le port qui dessert la borne WiFi est bien brassé, le dispositif PoE-Sea est alimenté. Il s'initialise au bout de quelques secondes : la LED flashe alors dans ses trois états rouge, vert et bleu ;

Nota : après initialisation, le PoE-Sea peut commuter automatiquement. Dans ce cas, un appui bref sur le bouton « SET » interrompt le processus d'alimentation de la borne WiFi au bout de la temporisation d'initialisation ;

- Une fois le PoE-Sea initialisé, la LED clignote en bleu toutes les 10 secondes ;
- Un bref appui sur le bouton poussoir « SET » active localement la borne WiFi et la LED clignote alors en vert toutes les secondes ;
- Attendre que la borne WiFi soit initialisée avant de l'éteindre en appuyant de nouveau brièvement sur le bouton poussoir « SET ». Quand un délai d'initialisation est paramétré (par défaut 30 s), la LED flashe en rouge jusqu'à ce que la commande soit prise en compte et que la borne WiFi s'éteigne. La LED revient alors dans son état initial et flashe en bleu toutes les 10 secondes. Voir les points [10](#) et [11](#) pour le paramétrage de délais spécifiques avec le bouton « SET » ou avec le logiciel PoE-Sea Master.

8. APPAIRAGE D'UN SEUL INTERRUPTEUR DE COMMANDE ENOCEAN

8.1. Généralités

Il est conseillé de réaliser **l'appairage des interrupteurs de commande à proximité** des PoE-Sea avant de les fixer au mur définitivement (pendant la phase d'appairage la sensibilité en réception est volontairement diminuée).

8.2. Suppression des appairages

- Éteindre éventuellement la borne WiFi avec le bouton « SET » ou avec l'interrupteur de commande pour être dans l'état initial (un flash bleu toutes les 10 s) ;
- Appuyer alors trois fois sur le bouton « SET » ;
- La LED s'allume en rouge durant une seconde + émission d'un signal sonore pour indiquer que plus aucun interrupteur n'est appairé ;
- Vous pouvez alors actionner l'interrupteur et vérifier qu'il n'est plus associé à votre dispositif PoE-Sea.

8.3. Appairage de l'interrupteur de commande

- Se munir de l'interrupteur de commande EnOcean et repérer à l'arrière le « I » indiquant le côté « ON » qui correspond au pictogramme WiFi en vert ;
- Passer en mode programmation en appuyant 3 secondes sur le bouton « SET » du PoE-Sea. Un signal sonore indique la prise en compte de l'action et la LED clignote alors en bleu toutes les 0,5 s ;
- Important : l'appairage de l'interrupteur doit alors s'opérer dans les 30 s qui suivent ;
- Appuyer une fois sur l'interrupteur de commande « ON », un signal sonore indique la prise en compte de l'action ;
- Sortir du mode de programmation par un appui de 3 s sur le bouton « SET » du PoE-Sea. Un signal sonore indique la prise en compte de l'action ;
- La LED indique le retour à l'état initial en flashant toutes les 10 s ;
- Fin du paramétrage.

8.4. Test de fonctionnement de l'interrupteur

- Se placer à l'endroit d'où l'on veut commander le PoE-Sea ;
- Appuyer brièvement sur l'interrupteur de commande, « ON » pour « allumer » le WiFi ;
- Appuyer brièvement sur l'interrupteur de commande « OFF » pour « couper » la borne WiFi. A noter que par défaut une temporisation de 30s (paramétrable) interdit de couper la borne pour lui laisser le temps de s'initialiser. En cas d'appui prématuré pour couper la borne, la LED flashe en rouge avant que la commande « OFF » soit effective ;

- La borne WiFi est éteinte et la LED flashe en bleu toutes les 10 s ;
- Le test est terminé et votre configuration est opérationnelle.

9. APPAIRAGE DE PLUSIEURS INTERRUPTEURS DE COMMANDE

L'utilisation de plusieurs interrupteurs intervient quand on souhaite partager la même borne WiFi ; sur deux salles de classes par exemple. La première classe souhaite démarrer une activité numérique connectée : l'enseignant appuie alors sur « ON ».

Dix minutes plus tard la seconde salle de classe en fait de même.

Le WiFi ne pourra alors être coupé que si les deux salles de classe ont terminé leur activité connectée et que les enseignants ont appuyé chacun sur « OFF ».

9.1. Suppression des appairages

- Reprendre le déroulement du point 8.2.

9.2. Appairage de deux à quatre interrupteurs de commande

- Se munir des interrupteurs de commande EnOcean et repérer à l'arrière le « I » indiquant le côté « ON » (pictogramme WiFi vers) ;
- Passer en mode programmation en appuyant 3 s sur le bouton « SET » du PoE-Sea. Un signal sonore indique la prise en compte de l'action et la LED clignote alors en bleu toutes les 0,5 s ;
- Rappel : l'appairage des interrupteurs doit s'opérer dans les 30 s qui suivent. Quatre interrupteurs peuvent être appairés.
 1. Appui sur « SET » 3s → BIP + LED clignote en bleu 0,5s (mode appairage)
 2. Attente 2s puis appui sur WiFi vert du 1^{er} interrupteur → BIP
 3. Attente 2s puis appui sur « SET » pour passer sur canal 2 → BIP
 4. Attente 2s puis appui sur WiFi vert du 2nd interrupteur → BIP
 - a. Sortie d'appairage par un appui sur « SET » 3s → BIP + LED clignote en bleu 1 s
 - b. Ou attente 2s puis appui sur « SET » pour passer sur canal 3 → BIP
 5. Attente 2s puis appui sur WiFi vert du 3^{ème} interrupteur → BIP
 - a. Sortie d'appairage par un appui sur « SET » 3s → BIP + LED clignote en bleu 1 s
 - b. Ou attente 2s puis appui sur « SET » pour passer sur canal 4 → BIP
 6. Attente 2s puis appui sur WiFi vert du 4^{ème} interrupteur → BIP
 7. Sortir du mode appairage par un appui sur « SET » 3s → BIP + LED clignote en bleu 1 s.

Important : il est possible d'appairer un interrupteur sur un canal sans effacer les appairages déjà réalisés. Cela est utile pour recommencer l'appairage infructueux d'un interrupteur. Cela permet également d'affecter un interrupteur « général » systématiquement sur tous les PoE-Sea, sur le canal quatre par exemple, qui est rarement utilisé. Cet interrupteur permet alors d'allumer toutes les bornes en circulant dans les couloirs de l'établissement, sans déranger les enseignants :

1. Appui sur « SET » 3s → BIP + LED clignote en bleu 0,5s
2. Attente 2s puis appui sur « SET » pour passer sur canal 2 → BIP
3. Attente 2s puis appui sur « SET » pour passer sur canal 3 → BIP
4. Attente 2s puis appui sur « SET » pour passer sur canal 4 → BIP
5. Attente 2s puis appui sur WiFi vert de l'interrupteur « général » → BIP
6. Sortie d'appairage par un appui sur « SET » 3s → BIP + LED clignote en bleu 1 s.

9.3. Test individuel des interrupteurs

Reprendre le point [8.4](#) pour tester individuellement chaque interrupteur de commande et vérifier leur appairage respectif.

9.4. Test de l'ensemble des interrupteurs

Vous pouvez vérifier que ce mode de fonctionnement est bien pris en compte en appuyant successivement sur le « ON » de chaque interrupteur. Vous devez constater qu'il est nécessaire d'appuyer sur le « OFF » de chaque interrupteur pour que l'extinction de la borne WiFi soit effective.

10. PROGRAMMATION DU DELAI D'EXTINCTION AVEC LE BOUTON « SET »

En cas d'oubli, les bornes WiFi peuvent s'éteindre automatiquement selon une temporisation paramétrable. Cette temporisation peut être désactivée ou activée à la demande. La programmation peut s'opérer de deux façons :

- avec le bouton « SET » ;
- Plus simplement en installant l'utilitaire « PoE-Sea Master » fourni gratuitement et à télécharger sur le site de PoE-Tic et [sur ce lien](#).

Paramétrage au moyen du bouton « SET »

Par défaut la temporisation est réglée sur 90 mn.

4 appuis : la temporisation est désactivée

Pour réactiver la temporisation :

5 appuis : 15 minutes

6 appuis : 30 minutes

7 appuis : 45 minutes

8 appuis : 1h

9 appuis : 1h30

10 appuis : 2h

11 appuis : 3h

12 appuis : 4h

13 appuis : 8h

14 appuis : 12h

15 appuis : 24h

11. POE-SEA MASTER

11.1. Installation du logiciel

Le logiciel PoE-Sea Master est compatible avec Windows et prochainement avec macOS. Aller directement sur le lien https://bit.ly/PoE-SeaMaster_update également accessible depuis le site de PoE-Tic depuis le menu « [SUPPORT](#) » ou en accès direct [sur ce lien](#) pour télécharger le logiciel PoE-Sea Master et le driver USB, si nécessaire. Lancer le fichier exécutable et suivre les instructions.

Driver USB	2.12.28
Poe-Sea Master	1.6.2.0
PoeSea Master	1.5.5.0

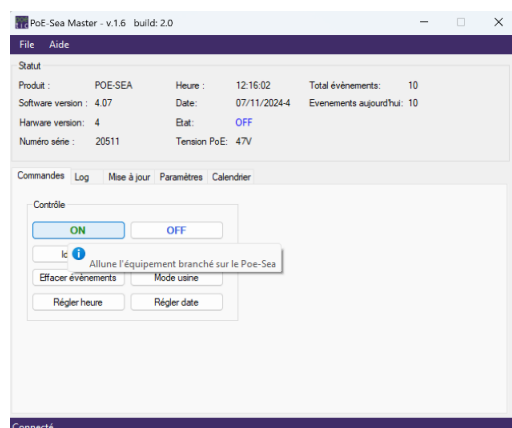
A noter que pour installer le driver USB, il faut lancer l'application CDM21228.Setup après l'avoir téléchargée.

11.2. Mise en service

Démarrer PoE-Sea Master

Raccorder le câble USB sur le port « USB » du PoE-Sea.

Deux signaux sonores se font entendre, les informations de l'équipement s'affichent ainsi que la date/heure et la tension fournie par le switch PoE.



Si les informations ne s'affichent pas, rebrancher le câble USB ou cliquer sur "File" puis "Reconnecter".

La page « Commandes » s'affiche.

Déplacer la souris sur les boutons de contrôle pour afficher les « Commandes » disponibles.

A noter que les commandes ON et OFF ont les mêmes actions que l'interrupteur EnOcean ou le bouton « SET ».

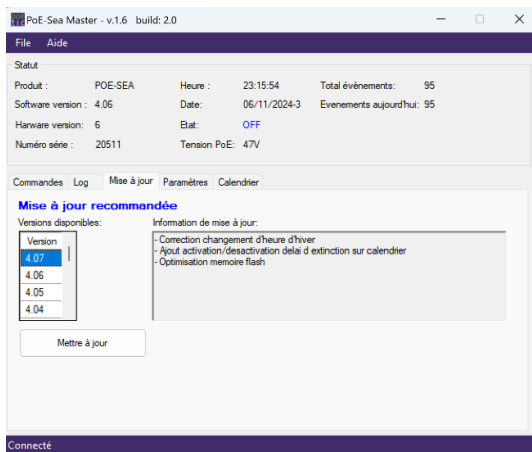
A noter que le bouton « Identifier » permet de relancer l'affichage des informations, si nécessaire.

11.3. Mise à jour du logiciel

Cliquer sur l'onglet « Mise à jour »

Le logiciel indique qu'une mise à jour est recommandée ou que le Software est à jour.

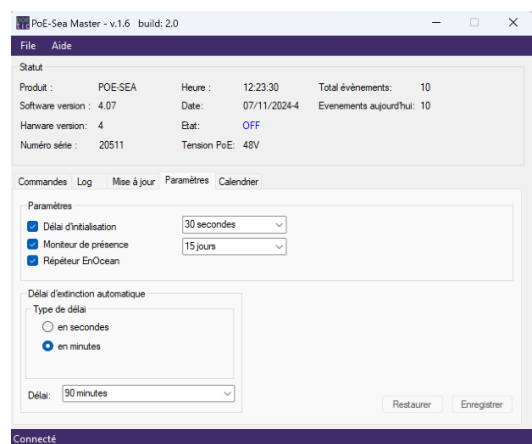
Sélectionner la dernière version recommandée puis cliquer sur le bouton « Mettre à jour ».



A la fin de la Mise à jour l'équipement redémarre et le message « Software à jour » s'affiche.

Consulter [l'annexe 1](#) pour plus de détails sur les modalités de mise à jour en l'absence d'une connexion à Internet.

11.4. Paramétrage



Cliquer sur l'onglet « Paramètres »

Déplacer la souris sur les Paramètres pour voir le détail.

Délai d'initialisation : par défaut activé sur 30 s, ce délai permet à la borne WiFi de s'initialiser avant qu'on puisse l'éteindre via le bouton « SET » ou avec l'interrupteur EnOcean « OFF».

Moniteur de présence : par défaut activé et positionné sur 15 jours, ce délai force une

mise sous tension des bornes WiFi au bout de 15 jours d'inactivité.

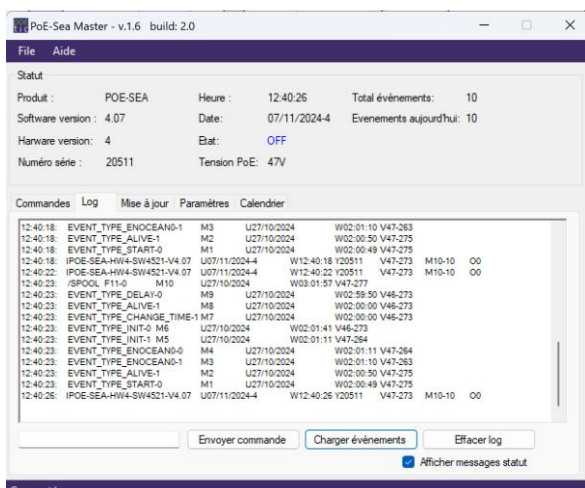
Cette fonction permet d'informer un éventuel contrôleur du bon fonctionnement ou de la présence des points d'accès WiFi ; pendant les vacances par exemple.

Nouvelle fonctionnalité : un calendrier optimisé est désormais programmable pour définir des plages horaires de fonctionnement (à partir de la version hardware #4). Voir les détails au point [11.6](#).

Répéteur EnOcean : les équipements conformes au protocole EnOcean doivent intégrer un mode répéteur pour augmenter la portée du signal. Ce mode est **activé** par défaut.

Délai d'extinction automatique : même fonction que celle qui est exposée au point [10](#).

11.5. Journalisation des événements et des Log

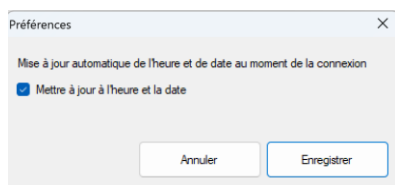


Cliquer sur l'onglet « Log ».

Cet onglet est réservé pour des opérations de maintenance.

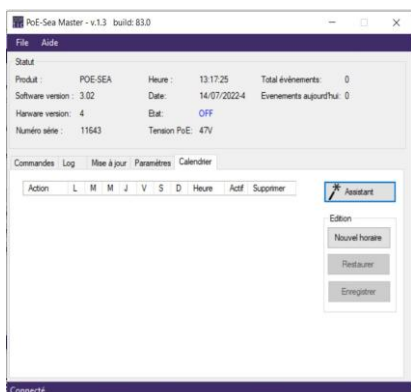
Les évènements qui s'affichent permettent de suivre le fonctionnement de l'équipement et ses périodes d'activité.

La fenêtre en bas à gauche permet de générer des commandes.



A noter que dans le cadre d'opération de maintenance, on peut être appelé à désactiver la mise à l'heure de l'équipement en cliquant sur « File » + « Préférences » et en cochant « Mettre à jour l'heure et la date ».

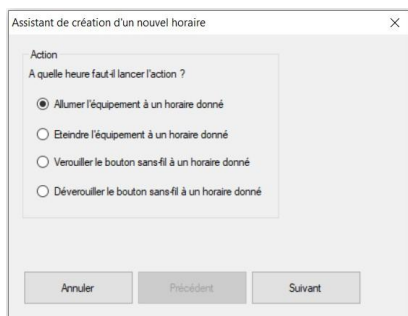
11.6. Calendrier



Le calendrier permet de paramétrer des plages d'activation/désactivation de l'équipement PoE sous contrôle du PoE-Sea.

Il permet également de verrouiller l'interrupteur de commande EnOcean.

A titre d'exemple, le forçage d'une plage de fonctionnement des bornes WiFi permet de les gérer en dehors du temps scolaire.



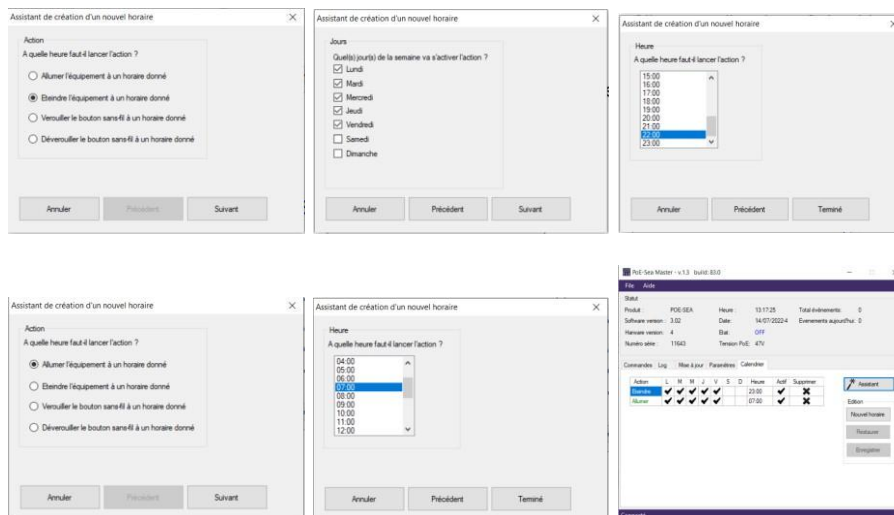
En complément, il est possible de verrouiller les interrupteurs EnOcean pour interdire l'activation manuelle des bornes WiFi.

A noter que cette nouvelle fonction est pleinement disponible à partir de la version hardware 4 dans laquelle la date et l'heure sont sauvegardées sur plusieurs jours au moyen d'une réserve d'énergie permanente, sans pile ou batterie.

11.7. Programmation des plages horaires

Cliquer sur l'onglet « Calendrier » puis sur le bouton « Assistant » pour voir le détail des actions.

L'utilisation de l'Assistant facilite le paramétrage des plages horaires ; par exemple :

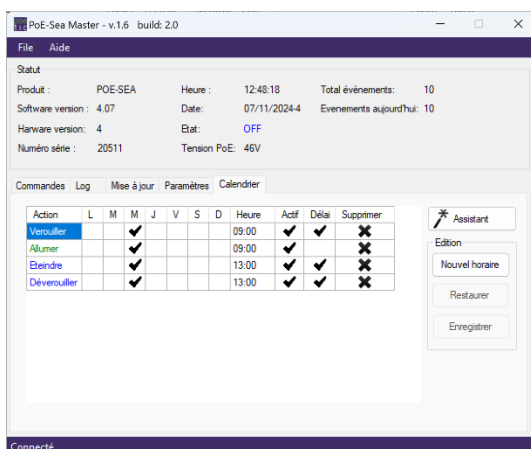


Pour bloquer complètement l'utilisation du WiFi, il faudrait compléter ce paramétrage par le blocage des interrupteurs EnOcean.

Les cases « Action » sont actives par défaut. Un clic permet de sélectionner les trois états **Eteindre**, **Allumer**, **Verrouiller** ou **Déverrouiller**.

De même pour les cases des jours ou encore pour l'activation/désactivation de la plage paramétrée.

Exemple de calendrier :



Tous les mercredis matin de 9h00 à 13h00, les bornes WiFi sont allumées automatiquement.

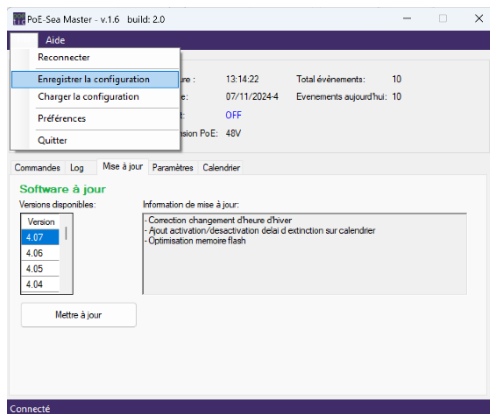
Pour éviter qu'un utilisateur ne les éteigne de façon intempestive, les interrupteurs de commande sont bloqués durant cette période.

En supposant qu'un délai d'extinction automatique ait été paramétré, il y a lieu de le désactiver pendant toute la phase de forçage de l'activité des points d'accès pour éviter une extinction prématurée. La case « Délai » de la ligne Allumer doit alors être décochée.

A noter enfin qu'une dérive de l'heure est possible et que l'heure réelle des événements peut subir un décalage dans le temps.

12. DUPLICATION DES PARAMETRES

La dernière version 1.6.2 (voir le point [10](#)) de l'utilitaire PoE-Sea Master s'est enrichie de nouvelles fonctionnalités dont la possibilité de dupliquer un paramétrage en sauvegardant une ou plusieurs configurations en fichiers XML.



Cliquer sur « File » + « Enregistrer la configuration » et choisir le dossier où sauvegarder votre fichier.

Cliquer sur « Charger la configuration » pour la dupliquer sur un autre équipement.

13. INTERRUPTEUR DE COMMANDE

Tous les périphériques de commande compatibles avec la norme EnOcean peuvent être utilisés avec le dispositif PoE-Sea.

Ci-dessous, quelques exemples d'interrupteurs du constructeur NodOn, partenaire de PoE-Tic :



De gauche à droite :

- Télécommande « Soft Remote » | étanche et magnétique ;
- Interrupteur à pied | se pose au sol ou sur une plinthe | optimise les gestes barrières ;
- Interrupteur à carte (type chambre d'hôtel) | usage réservé aux utilisateurs autorisés.

14. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

14.1. Module de gestion PoE-Sea

- Constructeur : PoE-Tic
- Dimensions (mm) : 107 (L) x 26 (H) x 76 (P) - [30 (H) avec le socle de fixation]
- Poids : 145 g
- Indice de protection : IP20
- Température de fonctionnement : -10°C à 50°C
- Compatibilité EEP (EnOcean Profile) : F6-02-01, F6-02-02 (autres EEP possibles sur détection de présence, par exemple)
- Émetteur récepteur EnOcean : TCM300
- Fréquence d'émission : 868,3 MHz (Europe)
- Mode de fonctionnement : récepteur uniquement (fonction répéteur non activée)

- Nombre de canaux : 4
- Appairage : quatre groupes d'interrupteurs avec un total de 30 maximum par PoE-Sea
- Garantie : à vie (voir point 15).

14.2. Interrupteur de commande

- Constructeur : NodOn
- Dimensions (mm) : 80 (L) x 80 (l) x 15
- Poids : 53 g
- Indice de protection : IP20
- Température de fonctionnement : -10°C à 50°C
- EEP (EnOcean Profile) : F6-02-01
- Fréquence d'émission : 868,3 MHz (Europe)
- Puissance d'émission : 10 mW max.
- Mode de fonctionnement : interrupteur à deux canaux (simple ou double interrupteur)
- Portée : 30 mètres en intérieur entre le module de gestion PoE-Sea et chaque interrupteur
- Garantie : à vie (voir point 15).

14.3. PoE

- Compatibilité : tous types de switches ou d'injecteurs PoE (802.3 af/at/bt) peuvent être raccordés sur le port d'entrée ETH 2
- Caractéristique PoE du PoE-Sea : 802.3 at
- Consommation du PoE-Sea au démarrage : 6 W | classe II
- Consommation du PoE-Sea en mode « veille » (WiFi OFF, désactivé) : 1 W | classe II
- Consommation en mode « actif » (WiFi ON) : 1 W + la consommation de l'équipement connecté en fonction de ses caractéristiques (802.3 af/at/bt).

15. Garantie et maintenance

Garantie

Les équipements bénéficient d'une « garantie à vie » (du produit) par échange standard.

Maintenance

Pour toute demande de SAV, il vous est conseillé de vous rapprocher de votre prestataire en lui indiquant par email la nature de la panne constatée et le n° de série de l'équipement.

Celui-ci pourra nous contacter en envoyant un email à notre support technique à l'adresse support-poe-tic@poe-tic.com.

Si son adresse email figure bien dans la base de données clients du constructeur, il recevra en retour un accusé de réception et un numéro de ticket pour suivre l'avancement de votre dossier.

ANNEXE 1 – MISE A JOUR DU POE-SEA

1. Principe

La mise à jour des PoE-Sea s'opère avec l'utilitaire PoE-Sea Master dont la dernière version peut être téléchargée sur le site de PoE-Tic, onglet «support» : <https://poe-tic.com/poe-tic-support-download-telechargement/> ou directement [sur ce lien](#) (au 1^{er} novembre 2024 la version de PoE-Sea Master est la « 1.6.2.0 »).

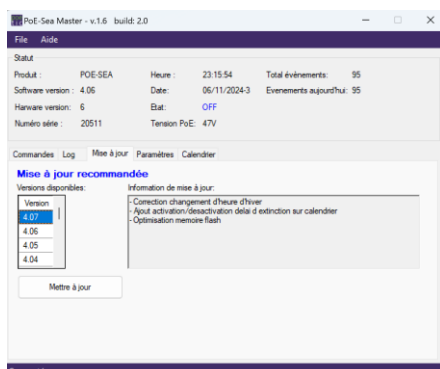
2. Mode opératoire

La mise à jour peut se faire en ligne ou en local.

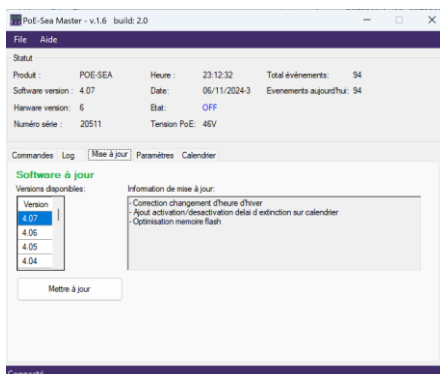
2.1. Mise à jour en ligne

Ce mode est le plus simple, toutefois, il nécessite d'être connecté à Internet.

- Démarrer l'application PoE-Sea Master,
- Raccorder le câble USB depuis le PC sur le port USB du PoE-Sea,
- Cliquer sur l'onglet 'Mise à jour',
- Une «Mise à jour est recommandée»,
- Sélectionner la dernière version en production,



- Cliquer sur 'Mettre à jour' et attendre que la mise à jour soit complète.



En cas d'interruption de la mise à jour, voir le point [2.3](#).

2.2. Mise à jour en local

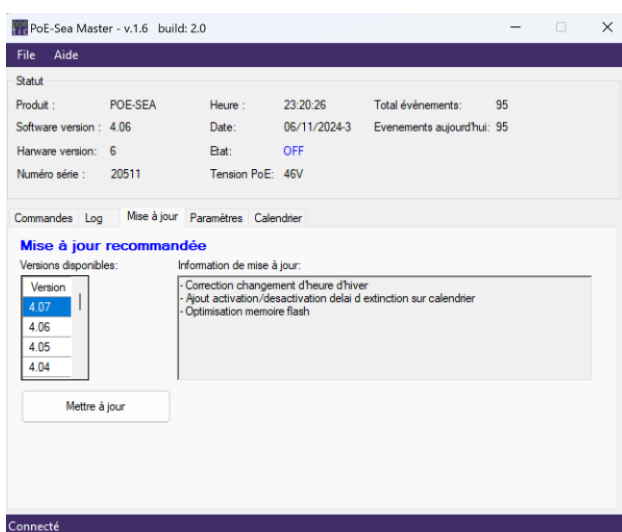
Cette méthode est utile pour configurer plusieurs Poe-Sea sans devoir se connecter à Internet localement.

2.2.1. Enregistrement de la nouvelle version en production

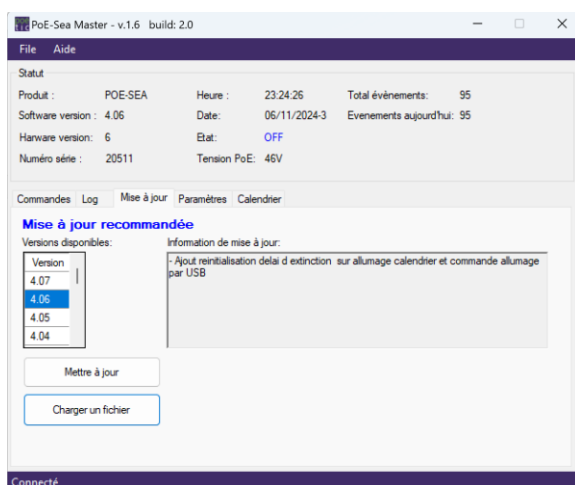
Depuis le site web de PoE-Tic / onglet «support» ([accès direct ici](#)), télécharger le fichier .zip de la version en production, l'enregistrer et l'extraire dans un dossier choisi de votre poste de travail.

2.2.2. Charger la nouvelle version dans PoE-Sea Master

- Démarrer PoE-Sea Master et sélectionner l'onglet 'Mise à jour'



- Faire un «shift + clic» sur l'onglet 'Commandes' puis, revenir sur l'onglet 'Mise à jour' **en maintenant 'shift' appuyé**.



Un bouton 'Charger un fichier' apparaît.

Sélectionner le fichier PoE-Sea_V4.07.hex enregistré préalablement sur votre

poste de travail.

Le bouton ‘Mettre à jour’ est désormais actif avec la version 4.07

Cliquer sur ‘Mise à jour’ pour lancer l’installation.

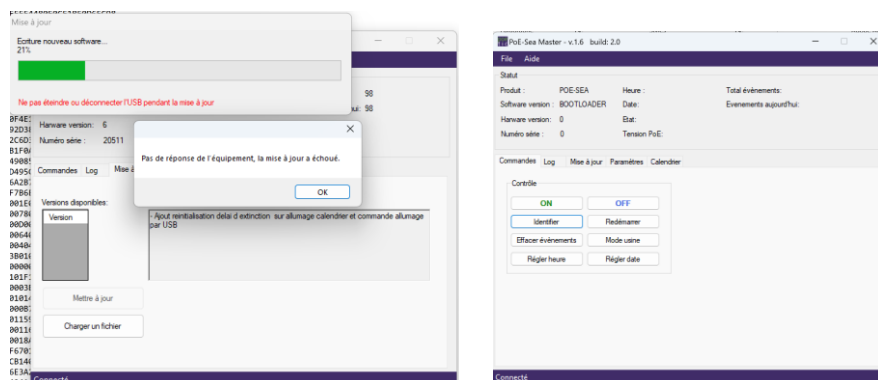


Bravo ! votre équipement dispose des dernières fonctionnalités.

La même opération peut alors être reproduite sur tous les PoE-Sea, sans qu’une connexion à Internet soit nécessaire.

2.3. Erreur pendant la mise à jour

En cas d’interruption de la mise à jour, si par exemple le câble USB est débranché pendant l’opération, le PoE-Sea passe en mode BOOTLOADER et le voyant reste allumé en rouge fixe ; pas de panique !



Si le status BOOTLOADER ne s’affiche pas au bout de quelques secondes, cliquer sur le bouton ‘Identifier’ de l’onglet «Commandes» puis relancer la ‘Mise à jour’ après avoir rechargé le fichier de la version souhaitée. (point [2.2](#)).

NOTES